

Instrucciones para Apelaciones y Quejas

Para garantizar un enfoque uniforme en la recepción de apelaciones y quejas, el organismo de certificación ha establecido el procedimiento SOP 22-02 Apelaciones y Quejas y el Formulario de Apelación de Auditoría de Certificación Cert-004. Para iniciar el proceso de apelación y queja por cualquier discrepancia con el proceso de certificación, incluyendo el registro, la inspección y la certificación, el auditado puede enviar su solicitud a AuditQA@pao-usa.com.

SOP-11-01s R2

2811 Airpark Dr, Santa Maria, CA 93455

USA: HQ Santa Maria, CA • México: Guadalajara • Costa Rica: San José • Chile: Viña del Mar