**Acuerdo de servicios para la evaluación de insumos para uso en agricultura orgánica**

**Cert-IN-02**

Primus Auditing Operations CR S.A y el solicitante del servicio de evaluación de insumos para uso en agricultura orgánica, se comprometen a actuar de buena fe, apegados a los requerimientos normativos correspondientes para la ejecución del proceso. Este servicio no es considerado como certificación de producto**, es una confirmación de compatibilidad**. La información aportada es confidencial y su fin único es la evaluación conforme a las normas orgánicas de referencia. Cualquier información falsa, incompleta o erróneamente aportada libera de toda responsabilidad a Primus Auditing Ops CR S.A. referente al servicio brindado y las implicaciones de las decisiones tomadas.

**Nombre de la empresa/persona solicitante**Haga clic aquí para escribir texto. identificada con la cédula jurídica Haga clic aquí para escribir texto. con domicilio legal en Haga clic aquí para escribir texto., en adelante denominado como el **SOLICITANTE.**

Ambas partes convienen el presente contrato de compromiso para la evaluación de insumos para uso en agricultura orgánica y acuerdan obligarse conforme a lo siguiente:

**Objeto del contrato:** Las partes contratantes acuerdan la ejecución del control de acuerdo a las condiciones establecidas por los **estándares orgánicos bajo** los cuales el solicitante aplicó conforme a la solicitud presentada a Primus Auditing Operations CR S.A.**,** con el fin de obtener la confirmación de compatibilidad para uso en agricultura orgánica de los productos correspondien­tes. El control no abarca las disposiciones legales alimenticias y otros criterios de calidad no relacionados con el alcance de la evaluación de insumos.

Primus Auditing Operations CR S.A lleva a cabo la evaluación de productos de acuerdo con su programa de evaluación de insumos. Para la ejecución del servicio deberá acordarse previamente la entrega de información y en caso de ser necesario visitas al lugar de elaboración.

**Validez y rescisión**: este contrato se celebra por tiempo definido de un año, salvo manifestación escrita de una de las partes de terminar o ampliar el mismo. El contrato entra en vigor a partir de la firma por parte de los entes involucrados.

**Precios y condiciones de pago**

* El costo del servicio se le hará llegar al solicitante a través de una cotización emitida por Primus Auditing Operations CR S.A.
* La cotización debe ser firmada por el representante legal de la empresa solicitante y enviada a Primus Auditing Operations CR S.A como registro de aceptación del costo del servicio.
* Antes de iniciar la evaluación del insumo se solicita un pago inicial del 50% del costo total como anticipo sin excepción.
* Los costos relacionados con las visitas no anunciadas y/o de seguimiento serán asumidos por el solicitante, quién con la firma del presente acuerdo se da por enterado y acepta tal condición. Los costos de las mimas incluyen gastos administrativos, kilometraje y viáticos.
* Asimismo, en caso necesario de muestreos y análisis, Primus Auditing Operations CR S.A estará enviando una cotización adicional en la cual se incluya gastos del muestreador, kilometraje, viáticos, costo del análisis y envío al laboratorio.

**Compromisos del solicitante y Primus Auditing Operations CR S.A.**

**Primus Auditing Operations CR S.A:**

* Primus Auditing Operations CR S.A se compromete a guardar la confidencialidad, imparcialidad y la inexistencia de conflictos de interés antes, durante y después de realizar el proceso de evaluación. Además, asegura que la información NO se utilizará para otros fines ni se divulgará a terceros.
* Realizará la evaluación del producto en base a la denominación o identificación recibida por las regulaciones, normas o estándares orgánicos, además, el uso autorizado corresponderá al autorizado en dichos documentos.
* Emitirá un documento denominado como “Confirmación de Equivalencia” (Aval), que tendrá un año de validez, la fecha de vencimiento se indicará en el último documento emitido.
* Podrá realizar visitas de inspección a la planta de proceso de elaboración, las mismas podrán ser con previo aviso y/o no anunciadas.

* Deberá proporcionar toda la información referente a los lineamientos de las normas orgánicas bajo las cuales se realiza la evaluación así como las actualizaciones de las mismas y deberá comunicar cualquier cambio o modificación en los documentos y/o procedimientos.
* Puede solicitar información adicional, muestras y/o actualización de documentos durante o después del proceso de evaluación. En caso que sea necesario, Primus Auditing Operations CR S.A puede identificar y adquirir a nivel comercial una muestra para realizar los análisis correspondientes y puede pedir durante o después del proceso de evaluación muestras de la materia prima que compone el producto final.
* En caso de que Primus Auditing Operations CR S.A identifique y confirme un incumplimiento por parte del solicitante y/o fabricante, procederá de inmediato a suspender, cancelar y/o anular la “Confirmación de Equivalencia” del producto y a realizar la respectiva comunicación.
* Detallará los costos y condiciones de pago en la cotización que se realizará después de recibir la solicitud del servicio de evaluación de insumos. En caso de ser necesario envío de muestras y análisis adicionales los costos serán cubiertos por el solicitante, este monto se calculará y será enviado al solicitante para su cancelación. El costo es independiente del resultado final del proceso de evaluación.
* En caso de iniciado el proceso de evaluación o renovación y la empresa solicitante no envíe la información requerida/solicitada ni justifique el retraso, Primus Auditing Operations CR S.A, puede tomar la decisión de concluir el proceso de evaluación y comunicar al solicitante.

**Solicitante:**

* Antes de iniciar el proceso de evaluación el solicitante deberá completar el formulario de solicitud y pagar la tarifa correspondiente.
* Debe garantizar la disponibilidad de información adicional, muestras y/o actualización de documentos durante o después del proceso de evaluación. Toda información debe contar con la firma del representante legal.
* Debe informar a Primus Auditing Operations CR S.A cualquier cambio de composición, proceso de elaboración, condiciones de uso, información general acerca de los datos de la empresa y/o del producto. En caso de cambios en las condiciones de uso, modificaciones de composición y/o proceso de elaboración, el solicitante deberá contar con la revisión, evaluación y autorización electrónica o escrita por parte de Primus Auditing Operations CR S.A.
* El solicitante debe contar con una revisión y autorización por parte de Primus Auditing Operations CR S.A.para el uso y divulgación comercial del nombre de la agencia y de logo “PAO Organics”.
* Si el solicitante desea incluir productos que son idénticos en composición y proceso de elaboración a uno que ya cuente con Confirmación de Equivalencia y que únicamente difieren en la marca comercial registrada, lo podrá hacer siempre y cuando envíe el formulario de solicitud de evaluación con la información completa y la etiqueta comercial para su revisión y aceptación; en caso que sea necesario debe enviar muestra comercial e información adicional.
* Si se presentara alguna disconformidad durante o después del proceso de evaluación, el solicitante podrá enviar una queja formal a Primus Auditing Operations CR S.A.
* El solicitnate/registrante contará con un mes después del vencimiento del documento denominado como “Confirmación de Equivalencia” para realizar la renovación de dicho documento ante Primus Auditing Operations CR S.A, en caso de que el solicitante no esté interesado en realizar la renovación deberá enviar la comunicación a la agencia.
* En caso de que el solicitante no realice el proceso de renovación posterior a la fecha del vencimiento del documento, no podrá utilizar, mencionar o incluir propaganda de Primus Auditing Operations CR S.A con efectos de publicidad o comerciales. En este caso deberá suspenderse toda propaganda emitida en etiquetas, sitios Web u otros medios.

Yo Haga clic o pulse aquí para escribir texto., portador de la cédula de identidad: Haga clic o pulse aquí para escribir texto., representante legal de la empresa: Haga clic o pulse aquí para escribir texto. **DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO** que he leído y aceptado todos los puntos señalados en el presente documento para evaluación de productos para uso en agricultura orgánica.

Asimismo, confirmo que brindaré acceso a personal de Primus Auditing Operations CR S.A. como organismo de control a las instalaciones y a toda la documentación relativa a este insumo para que realice cualquier verificación **in situ** en el momento que lo considere necesario.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del representante legal Fecha

Empresa registrante

Yo Haga clic o pulse aquí para escribir texto. en calidad de representante legal de Primus Auditing Operations CR S.A, organismo de certificación que lleva a cabo el proceso de evaluación de productos para uso en agricultura orgánica, declaro que he leído y aceptado todos los puntos señalados en el presente documento.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del representante legal Fecha

Primus Auditing Operations CR S.A.